

Myšlení
zaměřené
na člověka

Tato brožurka nástrojů pro uvažování zaměřené na člověka vám poskytuje příležitost začít podporovat lidi tak, jak je to pro ně skutečně užitečné. Ukazuje praktické způsoby, jak získávat informace a jak začít konat kroky k opravdovým změnám.

Uspořádala Helen Sanderson z Helen Sanderson Associates a Gill Goodwin z Paradigm.

Některé informace byly čerpány z publikace Essential Lifestyle Planning for Everyone, Smull and Sanderson, 2005.

isbn 978 1 906514 44 0
První anglické vydání
duben 2006
První české vydání
prosinec 2010

Překlad Lukáš Horníček, korektury Rela Chábová.
Překlad byl realizován v rámci projektu Nové cesty k sociálnímu začleňování, který byl financován z programu celoživotního učení Evropské Unie Leonardo.

Obsah

Třídění toho, co je pro člověka důležité z jeho vlastního hlediska a z hlediska lidí kolem	4
Koblihové třídění.....	6
Hledání vhodného personálu.....	8
Kruh vztahů	10
Komunikační tabulky	12
Záznam o učení	14
Třídění toho, co funguje/nefunguje.....	16
4 + 1 otázky.....	18
Občanství	20
Dohoda o rozhodování	22
Od přítomnosti k přispívání	24
Snění	26
Na člověka zaměřená hodnocení	28
Týmy zaměřené na člověka	30
Tvořivá a produktivní setkání	32

Jak tento nástroj funguje

Třídí, co je pro člověka důležité z jeho hlediska (co jej činí šťastným, spokojeným, naplněným) od toho, co je pro člověka důležité z hlediska lidí kolem (zdraví a bezpečí, ocenění); přitom usiluje o dobrou rovnováhu.

Jak tento nástroj pomáhá

Jako způsob zamýšlení se nad situací před tím, než rozhodneme, co dalšího by se mělo stát.

Jako každodenní nástroj.

Jako součást revidování (přehodnocování).

Jako počátek individuálního, rodinného nebo týmového plánu.

Náhled

Důležité pro člověka z jeho pohledu

Důležité pro člověka z pohledu lidí kolem

Je potřeba se naučit/znát

Jak tento nástroj funguje

Identifikuje jednotlivé zodpovědnosti:

Klíčové zodpovědnosti

Tvořivé hledání způsobů podpory

Co nepatří

k odpovědnostem placeného personálu

Jak tento nástroj pomáhá

Pomáhá pochopit, kde/kdy nemusíte mít obavy pracovat tvořivě.

Vyjasňuje role různých profesionálů a organizací podporujících jednotlivce a rodiny.

Může poskytnout informace pro rodinný plán podpory.

Vyjasňuje role a očekávání v týmovém plánu.

Náhled



Jak tento nástroj funguje

Strukturuje na jedné straně dovednosti/podporu a na straně druhé osobnostní charakteristiky důležité pro dobré sladění pracovníka poskytujícího podporu a uživatele podpory.

Jak tento nástroj pomáhá

Pomáhá lidem zvažovat, jaký druh podpory chtějí a potřebují.

Při vybírání členů týmu.

Poskytuje informace do individuálního plánu.

Hledání vhodného personálu

Náhled

Podpora, kterou chcete a potřebujete	Potřebné dovednosti	Potřebné osobnostní charakteristiky	Sdílené společné zájmy

Jak tento nástroj funguje

Identifikuje, kdo je pro člověka či rodinu důležitý.

Jak tento nástroj pomáhá

Pomáhá pochopit, kdo je pro člověka/rodinu důležitý.

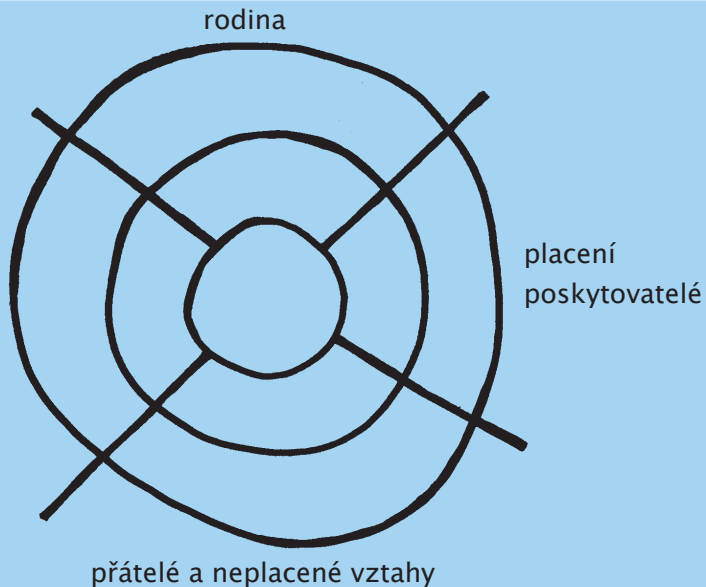
Pomáhá zjistit, zda v oblasti vztahů existují nějaká důležitá témata.

Pomáhá určit, s kým hovořit při sestavování individuálního plánu.

Pomáhá určit vztahy, které mohou být posíleny či podporovány.

Náhled

práce/škola/
denní služby



Jak tento nástroj funguje

Přehledný snímek toho, jak lidé komunikují.

Způsob záznamu bohatství informací pro lidi, kteří komunikují slovy, a zvláště pro ty, kteří slova nepoužívají.

Jak tento nástroj pomáhá

Pomáhá nám zaměřit se na to, jak lidé komunikují, ať používají slova či ne.

Vždy, když to, co člověk učiní, má větší sdělovací hodnotu než to, co říká.

Náhled

Chceme člověku říct ...	Je třeba to udělat takto	Naše pomoc/ podpora

Když se děje toto	Člověk dělá toto	Myslíme si, že to znamená	Měli bychom udělat/děláme toto

Záznam o učení

Jak tento nástroj funguje

Vede lidi na cestě k trvalému učení. Struktura zachycující podrobnosti o učení v rámci konkrétních aktivit a zkušeností.

Poskytuje způsob záznamu informací zaměřený na to, co by mělo zůstat stejné, a na to, co by se v oblasti podpory lidí mělo změnit.

Jak tento nástroj pomáhá

Poskytuje metodu záznamu trvalého učení (zaměřující se na to, co funguje dobře a co nikoli) v souvislosti se všemi událostmi či aktivitami.

Ukazuje nám, co je důležité pro člověka z jeho pohledu a z pohledu lidí kolem a co je důležité pro rodiny a týmové plánování.

Může nahradit tradiční poznámky či záznamy a pomoci nám přesněji se zaměřit na zásadní informace o určitém člověku.

Může se zaměřit na celý život člověka nebo jen na určitou oblast jeho života, např. zdraví, jak lidé rádi tráví čas, apod.

Náhled

Datum	Co člověk dělal? (co, kde, kdy, jak dlouho?)	Kdo byl přítomen? (jména lidí poskytujících podporu, přátel a ostatních)	Co jste zjistili, že funguje dobře? Co se člověku na konkrétní aktivitě líbilo? Co by mělo zůstat stejné?	Co jste zjistili, že nefunguje? Co se člověku na konkrétní aktivitě nelíbilo? Co by se mělo změnit?

Jak tento nástroj funguje

Analyzuje problém/situaci z různých úhlů pohledu.

Ukazuje, jak se věci mají v danou chvíli.

Jak tento nástroj pomáhá

Vyjasňuje, na čem dále stavět (co zachovat či posílit) a co je třeba změnit.

Pomáhá ujasnit si:

jak fungují jednotlivé oblasti v životě člověka

účinnost a užitečnost léků

jak placený personál poskytující podporu dělá svou práci

jak funguje kterákoli snaha, aktivita či projekt

Pomáhá jako nástroj zprostředkování tam, kde jsou neshody.

Co funguje

Co nefunguje

Náhled

1. úhel pohledu

2. úhel pohledu

3. úhel pohledu

Jak tento nástroj funguje

Pomáhá lidem zaměřit se na to, čemu se díky svému úsilí učí.

Díky tomuto učení se mohou zaměřit na budoucí úsilí.

Jak tento nástroj pomáhá

Poskytuje strukturovanou pomůcku, aby:

- každému mohlo být nasloucháno
- každý mohl popsat, čemu se naučil.

Je užitečný při:

- plánovacích setkáních
- supervizi
- týmových setkáních
- individuální práci s rodinami

Revidovat kroky stanovené v plánech a plánovat další kroky.

Náhled

1

Co jsme zkusili?

2

Čemu jsme se naučili?

3

Z čeho máme radost?

4

Co nám dělá starosti?

5

Co podnikneme na základě toho, co teď víme?

Jak tento nástroj funguje

Způsob zaměření se na občanství jako na východisko akčního plánování.

Jak tento nástroj pomáhá

Identifikuje, co jde proti nebo stojí v cestě k občanství člověka.

Identifikuje, co pomáhá nebo podporuje občanství člověka.

Náhled

Komplikuje (-)		Pomáhá (+)
	sebeurčení	
	řízení	
	peníze	
	domov	
	podpora	
	život v komunitě	

Jak tento nástroj funguje

Pomáhá nám zamýšlet se nad rozhodováním, zvyšovat množství rozhodnutí, která lidé konají a posílit význam těchto rozhodnutí.

Jak tento nástroj pomáhá

Dává prostor pro uvažování o tom, do jaké míry mají lidé možnost řídit své vlastní životy.

Vyjasňuje, jak jsou rozhodnutí konána.

Rozšiřuje možnosti výběru a kontrolu lidí nad vlastními životy.

Náhled

Důležitá rozhodnutí v mém životě	Jak mám být zapojen	Kdo dělá konečné rozhodnutí

Jak tento nástroj funguje

Pomáhá nám zamýšlet se nad aktivitami, spatřovat v nich příležitosti pro zapojení a přispění.

Jak tento nástroj pomáhá

Uvažovat spolu s lidmi nad tím, co každodenně dělají, jaké příležitosti jim z toho plynou, aby mohli být zapojováni, poznávat nové lidi, vytvářet vazby a přispívat.

Jako způsob pohledu na to, kde se lidé nyní nacházejí, uvažování nad možnostmi a plánování činností.

Náhled

Činnost	Být přítomný	Být rozeznáván ostatními	Zapojovat se	Příležitost k navazování kontaktů	Příležitost přispívat

Jak tento nástroj pomáhá

Učit se, co je pro člověka důležité v budoucnu.

Rozpoznat, jaké kroky člověk může udělat, aby se přiblížil ke svým snům.

Jak tento nástroj funguje

Pomáhá lidem uvažovat o svých snech a o tom, jak jich dosáhnout.

Náhled



V mých snech...

Na člověka zaměřená setkání

Jak tento nástroj pomáhá

Způsob na člověka zaměřeného setkání, hodnocení pokroku a odsouhlasení dalších kroků.

Existují tři styly hodnocení zaměřeného na člověka:

hodnocení toho, co je důležité pro člověka z jeho pohledu a z pohledu lidí kolem

hodnocení toho, co funguje/ nefunguje

hodnocení občanství

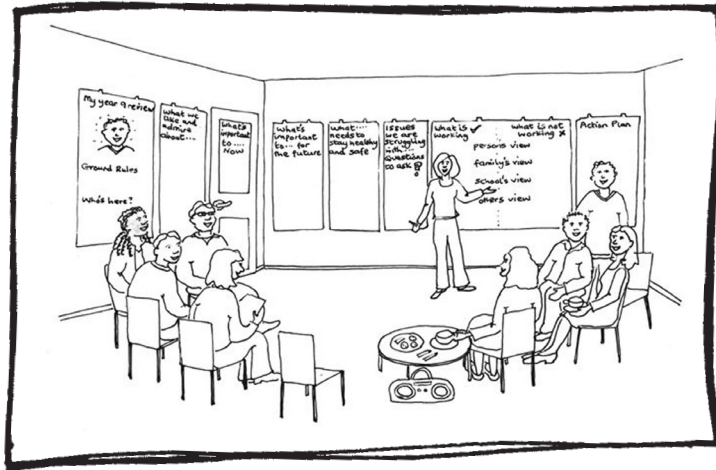
Jak tento nástroj funguje

Nahrazuje tradiční hodnocení.

Rozvíjí informace zaměřené na člověka.

Dává vzniknout společným akcím postaveným na tom, co funguje a nefunguje.

Náhled



Týmy zaměřené na člověka

Jak tento nástroj pomáhá

Vyjasňovat cíle našeho týmu nebo to, jak pro náš tým vypadá úspěch.

Poznat, co je pro každého člena týmu důležité z jeho hlediska a z hlediska ostatních.

Vyjasnit role v rámci týmu na základě darů a silných stránek.

Zachytit tyto informace v plánu zaměřeném na tým.

Jak tento nástroj funguje

Způsob, jak využít na člověka zaměřenou praxi k reflexi, jak fungujeme jako tým.



Náhled

Jak tento nástroj pomáhá

Způsob použití praxe zaměřené na člověka pro zlepšení našich setkání.

Jak tento nástroj funguje

Poskytuje nástroje pro vyjasnění toho, proč jsme se sešli, a způsoby vytvoření programů.

Zajišťuje, že každému je nasloucháno a každý může přispět.

Umožňuje sdílení informací, společné přemýšlení a odsouhlasení akcí.

Tvořivá a produktivní setkání



Náhled





The Learning Community for Person Centred Practices

UK office

Helen Sanderson Associates

34 Broomfield Road

Heaton Moor

Stockport

Cheshire, SK4 4ND

T. 0161 442 8271

www.helensandrersonassociates.co.uk

www.paradigm-uk.org

www.learningcommunity.us

www.personcentredteams.co.uk

www.personcentredplanning.eu

www.kvalitavpraxi.cz