

Sociální služba-odborné sociální poradenství

Poradna Quip

Quip, 2017

Poslání

Zastáváme přesvědčení, že každý člověk je občan a má právo si zvolit, kde, s kým a jak bude žít. Prosazujeme právo lidí na nezávislost a vzájemnost. Čerpáme inspiraci z metod a přístupů, které dávají více prostoru pro respektování práv znevýhodněných lidí, a předáváme inspiraci dál.

Zásady naší práce

Pomáháme znevýhodněným lidem žít nezávislý život v přirozeném prostředí v místě a s lidmi podle vlastní volby.

Zjišťujeme preference člověka, kterému jsou určeny naše služby. Přitom v případě potřeby spolupracujeme s nejbližším sociálním okolím člověka a profesionály, kteří člověka znají.

Pro poskytování služeb jsou pro nás určující „preference“ člověka, podle kterých postupujeme v přímé práci (stanovování cílů spolupráce, výběr metod práce apod.).

Pokud je „nejlepší zájem člověka“ formulovaný ze strany profesionálů či rodiny v rozporu s „preferencemi člověka“, navrhujeme řešení primárně vycházející z preferencí člověka. Současně hledáme cesty, jak přitom zohlednit obavy rodin a profesionálů, tj. zejm. jak minimalizovat zdravotní a bezpečnostní rizika spojená s řešením postaveným na preferencích člověka.

Za účelem přípravy na nezávislý život zjišťujeme soukromé zdroje člověka a jeho rodiny (lidské, materiální a finanční, tj. zejm. důchod, nemovitosti, úspory, ochotu rodiny podílet se na spolufinancování případných služeb apod.).

Za účelem zajištění zdrojů pro nezávislý život spolupracujeme se sociálními odbory obecních úřadů.

Děláme jen to, co nemůže udělat nikdo jiný (např. rodina, běžná veřejná služba apod.)

V případě, že člověk aktuálně využívá pobytovou sociální službu, domlouváme spolupráci i s touto pobytovou službou, pokud možno v písemné formě.

Popis sociální služby

Podstatou naší sociální služby je individuální spolupráce s člověkem založená na poskytování informací, poradenství a vedení za účelem sociálního začleňování.

Začínáme **zmapováním potřeb a preferencí** znevýhodněného člověka, návazně na to **hledáme zdroje formální i neformální podpory** v okolí člověka a místní komunitě a v případě potřeby **koordinujeme identifikovanou pomoc a podporu**.

Intenzita (rozsah) služby se odvíjí od potřeb jednotlivých lidí, kteří ji využívají, počínaje poradenstvím a konče dlouhodobou pomocí s koordinováním pomoci a podpory.

Klíčovou součástí služby je spolupráce s rodinami a přáteli znevýhodněných lidí a dalšími profesionály (veřejný opatrovník, sociální pracovníci obcí atd.).

Nedílnou součástí naší nabídky je podpora při uplatňování práv a oprávněných zájmů ve vztahu k běžným veřejným službám, soudům (opatrovnickým) a dalším institucím.

Službu zajišťují sociální pracovníce, právníci a specialista na komunikaci.

V práci postupujeme podle principů konceptu *plánování zaměřené na člověka*.

Cíle naší sociální služby

Naše sociální služba pomáhá v tom, aby lidé

- **mohli žít nezávisle v místě a s lidmi podle vlastní volby**
- **mohli jednat nezávisle, v souladu se svými hodnotami a byli co nejvíce soběstační**
- **měli možnost vstupovat do právních vztahů**
- **měli aktivní sociální vztahy s dalšími lidmi**
- **byli zapojeni do aktivit v místě, kde žijí**
- **měli možnost přispívat svému okolí tím, že se o někoho nebo o něco starají**
- **měli možnost se připravovat na zaměstnání formálním nebo neformálním vzděláním**
- **byli zaměstnaní nebo měli možnost si hledat zaměstnání**
- **trávili volný čas aktivitami, které pro ně mají smysl**
- **měli možnost pečovat o své fyzické a duševní zdraví**